

# ДОГОВОР

## на оказание гостиничных услуг

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) АО «ВМЗ», именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию гостиничных услуг на базе отдыха «Металлург», (далее по тексту - «Договор»).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Потребитель совместно именуется Сторонами Договора.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящей Договора является предоставление гостиничных услуг Потребителю в соответствии с условиями настоящего Договора и Прейскурантом цен на проживание и дополнительные услуги Исполнителя (Приложение №1 к Договору), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, действующим на период оказания услуг.
- 2.2. Заключением Договора со стороны Потребителя, т.е. полным и безоговорочным принятием Потребителем условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ, является выполнение Потребителем внесения денежных средств, согласно п. 4.7 настоящего Договора.
- 2.3. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия Договора и Приложений к нему в одностороннем порядке без предварительного согласования с Потребителем, публикуя уведомление о таких изменениях на Интернет-сайте Исполнителя \_\_\_\_\_.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1 Исполнитель обязуется:
- 3.1.1 Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные Сторонами.
- 3.1.2. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.  
Информация размещается на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: \_\_\_\_\_, в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.
- 3.1.3. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.
- 3.2 Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Привлекать к исполнению настоящей Договора третьих лиц, при этом ответственность за качество оказания услуг третьими лицами несет Исполнитель.
- 3.2.2. Выселить Потребителя в случае нарушения им Правила пребывания на территории базы отдыха «Металлург» (Приложение №2 к Договору), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и правила противопожарной безопасности.
- 3.2.3 Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории базы отдыха в дни проживания индивидуальных гостей.
- 3.2.4. Вещи, потерянные или забытые Потребителем, передаются сотрудниками на стойку размещения. После даты выезда они хранятся на протяжении 3 (трех) месяцев. В течение этого времени потерянные или забытые вещи могут быть переданы владельцу на территории

базы отдыха «Металлург». По истечении этого времени данные вещи утилизируются.

3.2.5. В случае если Потребителю необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр Договора, Потребитель оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора и направляет их почтовым, курьерским или нарочным способом в адрес Исполнителя: \_\_\_\_\_. Получив подписанный Потребителем Договор, Исполнитель подписывает, оформляет его со своей стороны и возвращает Потребителю один экземпляр Договора по почте.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Соблюдать установленные Исполнителем Правила пребывания на территории базы отдыха «Металлург» (Приложение №2 к Договору), являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора и правила противопожарной безопасности.

3.3.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

3.4.3. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание и дополнительные услуги (Приложение №1 к Договору).

4.2. Потребитель имеет право заказать услуги любым удобным способом: по телефону (8910-139-29-43 / 83177-961-18), путем направления сообщения по электронной почте на адрес Исполнителя \_\_\_\_\_, либо через Интернет-сайт Исполнителя \_\_\_\_\_.

4.3. Подтверждение бронирования предоставляется Потребителю по запросу.

4.4. После бронирования номера Потребитель оплачивает услуги в порядке 100% предоплаты полной стоимости услуг.

4.5. Заселение производится только при поступлении 100% предоплаты от Потребителя.

4.6. Потребитель обязан оплатить услуги Исполнителя в течение 3 (трех) дней после бронирования. В случае если Потребитель бронирует номер менее, чем за 3 (три) дня до даты заезда, Потребитель обязан оплатить услуги Исполнителя в день бронирования.

4.7. Потребитель вправе оплатить услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через Интернет-сайт.

4.8. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае отмены Потребителем бронирования, данная отмена должна быть произведена не менее, чем за 10 (десять) дней до даты заезда.

В соответствии с п. 15 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 9 октября 2015 г. № 1085, в случае несвоевременного

отказа от бронирования или не заезда Потребителя с него взимается плата за фактический простой номера за сутки.

5.3. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Потребителя, Исполнитель ответственности не несет.

5.4. Потребитель имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии Исполнителя, доплатив указанную Исполнителем сумму.

5.5. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в день выезда. В случае нарушения данного срока Потребителем, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.6. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения между Сторонами споров по вопросам исполнения Договора, Стороны примут все меры по их разрешению путем переговоров между собой.

6.2. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с действующим российским законодательством.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.2. Договор вступает в силу с даты оплаты Потребителем услуг и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## **8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель:

АО «ВМЗ»

ИНН 5247004695

КПП 997550001

607060, Нижегородская обл., г. Выкса,

ул. Братьев Баташевых, д. 45

р/с 40702810500000000470

в ПАО АКБ «Металлинвестбанк» г. Москва

к/с 30101810300000000176

БИК 044525176